

Win-Win ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

AFFLELOU

1. LEVENSLANGE GARANTIE

De twee optische uitrustingen die aangekocht werden in het kader van het Win-Win aanbod zijn gedekt door een levenslange garantie, zonder bijkomende kosten. Deze garantie is persoonlijk en is van toepassing op de monturen en glazen van de twee uitrustingen. Ze gaat in op de datum van de aankoop van deze laatste en is geldig in België tijdens de hele levensduur van de betrokken uitrustingen.

De garantie dekt de fabricagegebreken en -fouten van de monturen en glazen die aan het licht komen bij normaal gebruik. Deze garantie dekt niet willekeurige gebeurtenissen (breuk, diefstal, verlies, ...) en geldt niet bij slecht onderhoud of slecht gebruik van de uitrustingen (zie onderstaande voorbeelden). Om de garantie op een onderdeel te genieten (monturen en glazen), moet u zich enkel met uw persoonlijke Win Win kaart en de uitrusting in kwestie aanbieden in uw

ALAIN AFFLELOU winkel waar u uw originele aankoop deed. Uw uitrusting zal vervolgens naar één van onze experts worden gestuurd om na te gaan of het wel degelijk om een fabricagegebrek of -fout gaat en om de toepassing van de garantie goed te keuren. In het kader van deze garantie wordt de uitrusting binnen een redelijke termijn hersteld of door een zelfde uitrusting vervangen.

De uitrusting wordt hersteld of door een zelfde uitrusting vervangen binnen de limiet van de beschikbaarheidsduur van de onderdelen van elke leverancier. Wanneer een onderdeel niet meer beschikbaar zou zijn bij de leveranciers, zal de betrokken uitrusting worden hersteld of vervangen door gelijkaardige onderdelen en/of producten.

Levenslange garantie op de monturen

Gebreken en beschadiging die door de garantie gedekt zijn:

De levenslange garantie dekt:

- ✓ de beschadiging van de oppervlaktebehandelingen (verf, geïnjecteerde kunststoffen, acetaatplaten, metaal)
- ✓ abnormale slijtage van de mechanische stukken (schroeven, schroefdraad, flexsysteem)
- ✓ aantasting van het laswerk en de lijmen die werden gebruikt
- ✓ veroudering en aantasting van de neusplaatjes

Gebreken en beschadiging die niet door de garantie gedekt zijn:

Zijn bijvoorbeeld van de garantie uitgesloten:

- ✓ langdurige blootstelling aan extreme temperaturen
- ✓ blootstelling aan chemische producten
- ✓ gevolgen van de niet-naleving van de onderhoudsadviezen
- ✓ gevolgen van verkeerd gebruik

Levenslange garantie op de glazen

De garantie geldt voor alle fabricagefouten en -gebreken die worden ontdekt bij een normaal gebruik van uw corrigerende glazen, behalve wanneer uw uitrusting als bescherming wordt gedragen. We sommen hierna enkele voorbeelden op van behandelingsfouten die wel en niet door de garantie gedekt zijn. Deze opsomming is niet limitatief.

Gebreken en beschadiging die door de garantie gedekt zijn:

- Behandelingsfouten: lijm die een beetje, meer of minder sterk loskomt.

Gebreken en beschadiging die niet door de garantie gedekt zijn:

- *Verkeerd gebruik*

Er bestaan verschillende soorten krassen die te wijten zijn aan herhaalde of occasionele wrijving met een stoffige of onaangepaste doek. Het gebruik van chemische producten kan ook het oppervlak van uw glazen aantasten en zal als verkeerd gebruik worden beschouwd.

- *Mechanische belasting*

Er kan ook grotere schade worden veroorzaakt door een sterke druk op het glasoppervlak, bijvoorbeeld wanneer het per ongeluk in contact komt met een voorwerp (groef...).

- *Thermische belasting*

Aantasting van de behandeling door buitensporige hitte, wanneer de bril gedragen wordt in de sauna of wanneer de glazen achtergelaten werden op het dashboard van een auto of in de zon.

Wettelijke garanties

De levenslange garantie wordt toegevoegd aan de wettelijke conformiteitsgarantie volgens de artikels L. 212-1 en volgende van de Franse Consumentenwet en de artikels met betrekking tot de wettelijke garantie op de gebreken van verkochte producten volgens de artikels 1641 en volgende van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

De modaliteiten voor de toepassing van de wettelijke garanties zijn dezelfde als voor de levenslange garantie, met uitzondering van de geldigheidsduur. De geldigheidsduur van de wettelijke garanties is deze die in de teksten hierna wordt bepaald.

Conformiteitsgarantie

Artikel L. 211-4 van het Frans Consumentenwetboek:

"De verkoper is verplicht een goed te leveren in overeenstemming met het contract en staat in voor de bij levering bestaande conformiteitsgebreken. Hij staat ook in voor de conformiteitsgebreken die voortvloeien uit de verpakking, de aanwijzingen voor de montage of de installatie wanneer deze door het contract te zijner laste is gelegd of onder zijn verantwoordelijkheid werd uitgevoerd."

Artikel L. 211-5 van het Frans Consumentenwetboek:

Om in overeenstemming te zijn met het contract moet het goed:

1. Geschikt zijn voor het doorgaans van dergelijk product verwacht gebruik en, in voorkomend geval:

- overeenstemmen met de door de verkoper gegeven beschrijving en beschikken over

de eigenschappen die deze de koper heeft voorgesteld in de vorm van een staal of een model

- over de eigenschappen beschikken die een koper rechtmatig kan verwachten op basis van de publieke verklaringen van de verkoper, de producent of zijn vertegenwoordiger, met name in publiciteit of op het etiket;

2. Of de kenmerken vertonen die in onderling akkoord tussen de partijen bepaald werden, of geschikt zijn voor elk specifiek gebruik dat de koper nastreeft en ter kennis werd gesteld van de verkoper en dat door deze laatste werd aanvaard.

Artikel L. 211-6 van het Frans Consumentenwetboek:

"De rechtsvordering die voortvloeit uit het conformiteitsgebrek verjaart na twee jaar, vanaf de aflevering van het goed."

Garantie tegen de verborgen gebreken

Artikel 1641 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:

"De verkoper is gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken van de verkochte zaak, die deze ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men ze bestemt, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper, indien hij de gebreken gekend had, de zaak niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht."

Artikel 1648 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek:

"De rechtsvordering op grond van koopvernietigende gebreken moet door de koper worden ingesteld binnen een korte tijd, al naar de aard van de koopvernietigende gebreken en de gebruiken van de plaats waar de koop gesloten is."

2. VERVANGING VAN DE GLAZEN ALS HET ZICHT VERANDERT

ALAIN AFFLELOU verbindt er zich toe om uw vier glazen (met de oorspronkelijke referentie: zelfde type, zelfde materiaal, zelfde behandeling) te vervangen bij wijziging van het zicht binnen de 18 maanden vanaf de datum van aankoop van uw twee uitrustingen. U kunt enkel aanspraak maken op deze vervanging in de ALAIN AFFLELOU winkel waar u de oorspronkelijke aankoop van uw twee uitrustingen deed en op vertoon van een geldig voorschrift.

Opgemaakt in 2 exemplaren te:

Op: / /

Handtekening van de klant:

Stempel van de winkel