

# ALAIN AFFLELOU

## FORMULAIRE DE RETOUR

Ce formulaire de retour peut être utilisé dans le cas où l'un ou plusieurs des produits commandés ne vous donnai(en)t pas entière satisfaction et que vous souhaitez vous le(s) faire rembourser.

Une fois complété, il doit être adressé par email à l'adresse suivante : [serviceclients@afflelou.net](mailto:serviceclients@afflelou.net).

Nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre commande pour renvoyer le présent formulaire de retour.

Vous bénéficierez ensuite d'un nouveau délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi de ce formulaire pour renvoyer votre ou vos produit(s) destiné(s) à être retourné(s) à l'aide du bon de retour prépayé contenu dans votre commande.

Nous attirons particulièrement votre attention sur le fait que, dans le cadre particulier de l'offre TCHIN TCHIN SOLAIRE WEB, votre rétractation emportera l'obligation de renvoyer les deux montures dans le même colis.

**Numéro de commande\*** : \_\_\_\_\_

**Motif du retour :**

- Le produit ne correspond pas à la photo, au descriptif
- Le produit est trop grand
- Le produit est trop petit
- Le produit est abîmé / défectueux
- Je suis déçu(e) par la qualité du produit
- Je me suis trompé(e) dans ma commande
- J'ai changé d'avis
- Autre : \_\_\_\_\_

**Article(s) retourné(s)\*\* :** (1) \_\_\_\_\_  
(2) \_\_\_\_\_  
(3) \_\_\_\_\_  
(4) \_\_\_\_\_  
(5) \_\_\_\_\_  
(6) \_\_\_\_\_

**Nom du consommateur :** \_\_\_\_\_

**Adresse du consommateur :** \_\_\_\_\_

**Date :** \_\_\_\_\_

**Signature :** \_\_\_\_\_

\* Numéro de commande tel qu'indiqué sur votre facture

\*\* Merci d'indiquer les références des articles retournés telles qu'elles figurent sur votre facture

Nous vous rappelons qu'aucun remboursement ne sera effectué dans le cas où les produits auraient été détériorés par l'acheteur ou en cas de produits manquants. Par ailleurs, les produits devront impérativement être retournés dans leur emballage d'origine.