

# ALAIN AFFLELOU

## GARANTIAS E COMPROMISSOS

A ALAIN AFFLELOU ÓPTICO oferece as garantias sobre os produtos que comercializa, dentro dos termos legalmente estabelecidos de dois anos.

Para além do prazo legal a ALAIN AFFLELOU oferece também:

### ARMAÇÕES DE VISTA

**Garantia contra defeitos de fabrico:** Nas armações da marca Afflelou: Todas as nossas armações de vista, contam com 3 anos de garantia por defeito de fabrico.

**Compromisso face a quebra da armação de vista:** Se a sua armação de vista se partir, por acidente, durante os 12 meses seguintes à compra, na ALAIN AFFLELOU ÓPTICO iremos trocá-la a metade do preço de venda ao público em vigor no momento da substituição, por outra igual, ou por um modelo equivalente, se estiver descontinuada. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

*Nota: não está incluído neste seguro os óculos de sol (armação dos óculos de sol), com ou sem graduação*

### LENTE OFTÁLMICAS

**Compromisso face a quebra de lentes graduadas:** Se alguma das lentes graduadas se partir, por acidente, durante os 12 meses seguintes à compra, na ALAIN AFFLELOU ÓPTICO iremos substituí-la por uma lente idêntica, de igual geometria, a metade do seu preço de venda ao público, em vigor no momento da substituição. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

*Nota: Este compromisso não se aplica a lentes minerais, nem a óculos pré-graduados das coleções forty e BlueBlock de Afflelou.*

**Compromisso de adaptação a lentes:** Se durante um período de 3 meses, após a compra, não se adaptar às suas novas lentes progressivas, estas serão substituídas, desde que estejam em perfeito estado, por outras lentes que se adequem melhor.

*Nota: As novas lentes serão escolhidas entre as marcas do catálogo ALAIN AFFLELOU, em vigor no momento da substituição. Caso as novas lentes, tenham um preço inferior às primeiras lentes, a diferença não é suscetível de reembolso. Caso o cliente opte por umas lentes mais caras, pagará a diferença.*

**Compromisso especial crianças:** Para crianças até aos 12 anos, durante o primeiro ano após a compra dos óculos graduados, se a graduação alterar, substituímos-lhe gratuitamente o par de lentes. Válido por uma vez e na óptica onde foi adquirido o equipamento.

*Nota: As duas lentes de oferta, serão escolhidas entre as marcas do catálogo ALAIN AFFLELOU e serão da mesma geometria que as primeiras, não existindo reembolso caso exista diferença de preço. Se por motivo de alteração da graduação, for necessário mudar o índice de refração da lente, o cliente pagará a diferença*