

ALAIN AFFLELOU

GARANTIAS

A ALAIN AFFLELOU ÓPTICO oferece as garantias sobre os produtos que comercializa, dentro dos termos legalmente estabelecidos de três anos.

COMPROMISSOS

Nos casos em que exista quebra accidental do equipamento ou inadaptação a nova geometria de lentes, a ALAIN AFFLELOU compromete-se em:

ARMAÇÕES DE VISTA: Comprometemo-nos face à quebra accidental da armação de vista, durante os 12 meses seguintes à compra a trocá-la a metade do preço de venda ao publico em vigor no momento da substituição, por outra igual, ou por um modelo equivalente, se estiver descontinuada. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: não está incluído neste compromisso os óculos de sol, com ou sem graduação, nem óculos de leitura ou pre graduados Forty ou Blueblock

LENTE OFTÁLMICAS comprometemo-nos face à quebra accidental de lentes graduadas, durante os 12 meses seguintes à compra, a substituí-la por uma lente idêntica, de igual geometria, a metade do seu preço de venda ao público, em vigor no momento da substituição. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: este compromisso não se aplica a lentes minerais, nem a óculos de leitura ou pré - graduados das coleções forty e blueblock de Afflelou.

ADAPTAÇÃO A LENTES PROGRESSIVAS: Se durante um período de 3 meses, após a compra, não se adaptar às suas novas lentes progressivas, estas serão substituídas, desde que estejam em perfeito estado, por outras lentes que se adequem melhor.

nota: as novas lentes serão escolhidas entre as marcas do catálogo Alain Afflelou, em vigor no momento da substituição. caso as novas lentes, tenham um preço inferior às primeiras lentes, a diferença não é suscetível de reembolso. caso o cliente opte por umas lentes mais caras, pagará a diferença.

LENTE OFTÁLMICAS DE CRIANÇA: Para crianças até aos 12 anos, durante o primeiro ano após a compra dos óculos graduados, se a graduação alterar, substituímos-lhe gratuitamente o par de lentes. Válido por uma vez e na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: as duas lentes de oferta, serão escolhidas entre as marcas do catálogo Alain Afflelou e serão da mesma geometria que as primeiras, não existindo reembolso caso exista diferença de preço. se por motivo de alteração da graduação, for necessário mudar o índice de refração da lente, o cliente pagará a diferença