

# ALAIN AFFLELOU

## GARANTIAS

A ALAIN AFFLELOU ÓPTICO oferece as garantias sobre os produtos que comercializa, dentro dos termos legalmente estabelecidos de três anos.

## COMPROMISSOS

Nos casos em que exista quebra accidental do equipamento ou inadaptação a nova geometria de lentes, a ALAIN AFFLELOU compromete-se em:

**ARMAÇÕES DE VISTA:** Comprometemo-nos face à quebra accidental da armação de vista, durante os 12 meses seguintes à compra a trocá-la a metade do preço de venda ao público em vigor no momento da substituição, por outra igual, ou por um modelo equivalente, se estiver descontinuada. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: não está incluído neste compromisso os óculos de sol, com ou sem graduação, nem óculos de leitura ou pre graduados Forty ou Blueblock

**LENTE OFTÁLMICAS** comprometemo-nos face à quebra accidental de lentes graduadas, durante os 12 meses seguintes à compra, a substituí-la por uma lente idêntica, de igual geometria, a metade do seu preço de venda ao público, em vigor no momento da substituição. Válido na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: este compromisso não se aplica a lentes minerais, nem a óculos de leitura ou pré - graduados das coleções forty e blueblock de Afflelou.

**ADAPTAÇÃO A LENTES PROGRESSIVAS:** Se durante um período de 3 meses, após a compra, não se adaptar às suas novas lentes progressivas, estas serão substituídas, desde que estejam em perfeito estado, por outras lentes que se adequem melhor.

nota: as novas lentes serão escolhidas entre as marcas do catálogo Alain Afflelou, em vigor no momento da substituição. caso as novas lentes, tenham um preço inferior às primeiras lentes, a diferença não é suscetível de reembolso. caso o cliente opte por umas lentes mais caras, pagará a diferença.

**LENTE OFTÁLMICAS DE CRIANÇA:** Para crianças até aos 12 anos, durante o primeiro ano após a compra dos óculos graduados, se a graduação alterar, substituímos-lhe gratuitamente o par de lentes. Válido por uma vez e na óptica onde foi adquirido o equipamento.

nota: as duas lentes de oferta, serão escolhidas entre as marcas do catálogo Alain Afflelou e serão da mesma geometria que as primeiras, não existindo reembolso caso exista diferença de preço. se por motivo de alteração da graduação, for necessário mudar o índice de refração da lente, o cliente pagará a diferença